



Communauté  
d'Agglomération de  
**La Rochelle**



**TERRITOIRES  
D'INNOVATION**  
LE GRAND PLAN D'INVESTISSEMENT



Travaux réalisés avec le concours financier du Grand Plan d'investissement, la Région Nouvelle Aquitaine, l'Union Européenne et l'ADEME dans le cadre du projet « La Rochelle Territoire Zéro Carbone ».

## INTELLIGENCE COLLECTIVE : PROGRESSER, PARTAGER ET FAIRE RAYONNER LE NR

Durant les 10 modules de cette sensibilisation, nous avons pu appréhender différents points de repères (outils, référentiels, écosystème) pour que la conception responsable de services numériques devienne pour vous une incontournable opportunité de faire connaître le numérique responsable au plus grand nombre.

Nous avons abordé différentes notions : de l'IKIGAI à l'accessibilité numérique en passant bien sûr par l'écoconception.

Nous avons cité de nombreux outils utiles pour mettre en œuvre la conception responsable de services numériques mais il en manque encore un dernier, qui est essentiel : **l'intelligence collective au service du numérique responsable**.

**L'intelligence collective représente la capacité d'un groupe d'individus aux intelligences et talents multiples à projeter un futur et y parvenir grâce à la puissance du lien et en tenant compte de tous les éléments de l'environnement.**

Dans un environnement complexe, en perpétuel mouvement qui génère de l'incertitude, tel que celui du numérique, cette faculté collective devient une compétence fondamentale. Autrement dit, travailler en intelligence collective, c'est accepter de travailler à partir de l'incertitude, d'éliminer le besoin de tout contrôler dans une situation ou un projet et d'amener les personnes à se faire confiance et à travailler ensemble vers un but commun : le numérique responsable.

Au sein d'un groupe de travail, nous pouvons utiliser et nous former à des méthodes, outils et pratiques de l'intelligence collective. En faisant cela, nous mettons en avant le postulat de départ qui est que l'intelligence d'un groupe est supérieure à la somme des intelligences isolées. Le but d'un fonctionnement en intelligence collective est de progresser grâce à l'expertise des uns et des autres et de partager l'ensemble de nos connaissances et de nos bonnes pratiques.

Le numérique responsable qui est vertueux et inclusif est un vaste sujet dont nous sommes, en tant que concepteurs et développeurs, les principaux artisans. L'écosystème du numérique responsable est vaste et rassemble de nombreux acteurs déjà investis, toutefois, il est indispensable de communiquer sur ce que l'on fait et ainsi de faire rayonner le numérique responsable auprès du plus grand nombre.

Les extensions à venir de cette sensibilisation permettront d'aller plus loin dans la mise en œuvre du numérique responsable pour votre métier : concevoir des services numériques responsables.

Nous avons hâte de poursuivre avec vous ! Dans l'intervalle quels seront vos premiers pas dans le numérique responsable ?