



Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle



**TERRITOIRES
D'INNOVATION**
LE GRAND PLAN D'INVESTISSEMENT



DIRECTION REGIONALE
Nouvelle - Aquitaine



Travaux réalisés avec le concours financier du Grand Plan d'investissement, la Région Nouvelle Aquitaine, l'Union Européenne et l'ADEME dans le cadre du projet « La Rochelle Territoire Zéro Carbone ».

POURQUOI FAISONS-NOUS DU NUMERIQUE ?

Vous avez sans doute votre propre réponse, voici quelques éléments pour alimenter et prolonger votre réflexion. Nous exerçons une activité de service, pour que des processus complexes deviennent compréhensibles, faciles à mettre en œuvre ou utiliser et soient fiables. Le résultat de notre travail va répondre à des attentes, remplir des fonctions qui sans nous ne seraient pas disponibles.

Nous pourrions nous arrêter là, mais ce ne serait pas vraiment IKIGAI, n'est-ce pas ?

Alors creusons davantage nos pratiques. Nous allons découvrir que beaucoup des enjeux de la conception responsable de services numériques sont déjà ancrés dans notre quotidien. L'accessibilité numérique est indispensable. Pour certaines organisations, c'est même une obligation légale. Le respect des référentiels d'accessibilité fait déjà partie des pratiques de développement. La navigation au clavier c'est aussi très efficace pour un développeur. Lorsque vous testez pour la énième fois un formulaire de saisie, qui n'a jamais utilisé la touche TAB du clavier pour passer d'un champ à l'autre ? L'inclusion est une des dimensions du Numérique Responsable et s'étend au-delà de cet exemple.

Produire des services numériques est un processus complexe. Beaucoup d'opérations doivent s'enchaîner entre vos lignes de codes et leur utilisation. Chaque itération de mise en production est une suite d'étapes obligatoires.

La qualité de votre production a un impact sur :

- Le nombre d'itérations,
- Le niveau de satisfaction des utilisateurs,
- La valeur créée pour l'organisation.

Le leitmotiv du développement "Keep It Simple" permet de garantir la qualité et éviter d'ajouter de la complexité ou du gras numérique. La conception Responsable parle de Sobriété.

Lors de l'usage du service, nos choix d'implémentation technique ont une influence sur la performance technique, la sécurité et la fiabilité du service rendu. La réduction des besoins techniques, la limitation de la charge sont aussi des éléments clés pour adresser les impacts environnementaux du service.

Votre activité de conception de service numérique est variée. Vous participez à la création de nouveaux services avec un champ des possibles très ouvert. Mais vos actions vont aussi s'appliquer sur un existant qui a besoin d'évoluer dont vous connaissez toutes ses limites et travers. Votre vision globale des besoins utilisateurs vous permet de poser un regard nouveau sur chacun des aspects d'inclusion, de qualité, de performance, de sécurité et de maintenabilité. Ainsi vous pouvez traduire par des actions concrètes la connaissance que vous avez acquise, le numérique responsable est une démarche d'amélioration continue.

En conclusion, vous faites déjà du Numérique Responsable, arrêtons-nous cette formation ici ? Pas tout à fait, car pour prendre les bonnes décisions il est nécessaire de dépasser l'approche intuitive et d'avoir quelques clés plus concrètes.