



Communauté  
d'Agglomération de  
**La Rochelle**



**TERRITOIRES  
D'INNOVATION**  
LE GRAND PLAN D'INVESTISSEMENT



BANQUE des  
**TERRITOIRES**  
Banque d'investissement  
et de services aux territoires



DIRECTION REGIONALE  
Nouvelle-Aquitaine



Union Européenne  
La Nouvelle-Aquitaine et l'Europe  
agissent ensemble pour votre territoire



Travaux réalisés avec le concours financier du Grand Plan d'investissement, la Région Nouvelle Aquitaine, l'Union Européenne et l'ADEME dans le cadre du projet « La Rochelle Territoire Zéro Carbone ».

## CONCEVOIR DE MANIERE RESPONSABLE, COMMENT PEUT-ON FAIRE ?

Autour de nous, nombre de produits font déjà l'objet de conception responsable. Les emballages se réduisent, les tailles des produits diminuent, ils sont plus économes en matières premières, les composants sont plus respectueux de l'environnement et de la santé des utilisateurs.

Peut-on faire la même chose avec les services numériques ? La réponse est oui, bien sûr.

Les notions de fabrication, de transport et packaging, d'utilisation et de fin de vie s'appliquent aussi bien à une bouteille de lait, qu'à un service numérique. La conception responsable va nous demander de pousser un peu loin les démarches que nous appliquons à nos projets.

Connaitre les utilisateurs est indispensable pour challenger les besoins pour aller vers plus de frugalité et d'inclusion. Les définitions des personae sont la base des méthodes de conception d'expérience utilisateur (UX). Le besoin exprimé est-il vraiment avéré, peut-il être satisfait le plus simplement possible sans complexité, ni "gras numérique" ? En cuisine comme en informatique, il est plus aisé de faire une recette sans matière grasse, plutôt qu'essayer de retirer les lipides d'un plat servi à un convive.

Concevoir de manière responsable, c'est aussi s'appuyer sur des bonnes pratiques acquises avec l'expérience ou rendues disponibles par l'ensemble de la communauté Numérique Responsable.

Trouver les solutions de conception responsable est un terrain propice à l'innovation, avec de nouveaux défis à relever, sans jamais creuser la dette environnementale ni le faire au détriment de l'inclusion des utilisateurs. L'innovation n'est pas une course technologique sans fin. Lorsque le service est mis à disposition des utilisateurs, nous pouvons les informer des conséquences de leurs usages à l'aide d'indicateurs, les sensibiliser pour progresser dans les usages vertueux du service numérique.

Apprenons aussi à tourner la page, un service en fin de vie doit être supprimé. Qui n'a pas hésité devant la question : êtes-vous sur de vouloir supprimer cet élément ? Préparer la phase de suppression aidera à répondre sereinement OUI à cette question, le moment venu.

Vous avez ces éléments à l'esprit, lorsque vous vous retrouvez face à votre écran. La conception responsable vous incite à systématiser ces pratiques.

Vous pouvez parfois penser que certaines décisions sont hors de votre périmètre. Pourtant lorsque vous identifiez une faille de sécurité potentielle, vous remontez l'alerte pour qu'une adaptation soit appliquée. Vous avez le même pouvoir avec la conception responsable. Si un besoin utilisateur est artificiel, si l'architecture technique est trop tentaculaire, si le service ne peut être utilisé que sur la dernière génération de terminaux utilisateur, vous avez les arguments pour que la question soit ré-évaluée.